

Rådgiverpakke om kriseberedskab & robusthed: ”Gør din virksomhed klar til det uventede”

Erhvervshusene ønsker at prækvalificere en række rådgivere til rådgiverpakken i SMV:Professionalisering (herefter SMV:PRO), hvorfor nærværende materiale har til formål at oplyse potentielle rådgivere om muligheden for at indgå i rådgiverpakken, samt krav og forventninger hertil.

Virksomheden skal opfylde følgende for at være inden for målgruppen for indsatsen

1. Har dansk CVR-nummer
2. Har minimum et afsluttet regnskabsår
3. Har 0-249 ansatte
4. Ikke er primære erhverv (landbrug, fiskeri etc.), NACE-kode 010000 til 099999
5. Er motiveret for at øge virksomhedens konkurrencekraft
6. Har et vækstpotentiale, der kan forløses gennem professionalisering

Mål:

- Virksomhederne får en konkret beredskabsplan som er påbegyndt implementeret og forankret i organisationen
- Virksomhederne får tilført hands-on værktøjer til at drive virksomhed og skabe vækst i en foranderlig og kompleks verden
- Virksomhederne får identificeret nye forretningsmuligheder og en nedskreven udviklingsplan med tiltag, der styrker robustheden og sætter dem i stand til at vende udfordringer til muligheder

Koncept

Virksomhederne tilbydes en ”plug and play” løsning, hvor de – med præsentation af rådgiverpakken – vælger en rådgiver til at hjælpe virksomheden gennem deres professionaliseringsforløb.

Opgave og indhold

Formålet med rådgiverpakken er hjælpe virksomheden med at få lavet en sikkerhed- og kriseberedskabsplan, så organisationen er forberedt på at navigere igennem uforudsete hændelser. Samtidig giver denne pakke mulighed for at arbejde mere generelt med at skabe en robust virksomhed.

Rådgiverpakken består af to faser:

Fase 1 som omhandler risikoanalyse og fører til udarbejdelse af en konkret beredskabsplan. Fase 2 som med baggrund i risikoanalysen sætter fokus på at styrke virksomhedens robusthed. Fase 2 fører til udarbejdelse af en udviklingsplan (SMV:PRO udviklingsplan) som beskriver de handlinger, der skal igangsættes for at fremtidssikre virksomheden. Der er mulighed for en mindre del af kompetenceudvikling af ledere og nøglemedarbejdere som en del af forløbet.

Virksomheden vælger selv hvilke dele af pakken, den lægger vægt på. Den kan vælge at fokusere udelukkende på fase 1 eller gennemføre den fulde pakke med fase 2. Vælger virksomheden at fokusere udelukkende på fase 1, udgør beredskabsplanen hoveddelen af ”SMV:PRO udviklingsplanen”.

Fase 1: Risikoanalyse og kriseberedskabsplan

- Kortlægning af sårbarheder i virksomhedens eksisterende beredskabsplaner og organisering
- Analyse og identifikation af kritiske områder og sårbarheder i værdikæden (fra indkøb, produktion, distribution, markedsføring og salg) der kan true virksomhedens produktion, mål, omdømme eller overlevelse
- Vurdering af sandsynlighed og konsekvenser af en potentiel krise og udformning af prioriterede risiko- og sårbarhedsreducerende tiltag
- Udarbejdelse af beredskabsplan som bl.a. indeholder formål og vedligehold, kriseledelse og organisering, krisekommunikation og kontinuitetsplan. Planen skal inkludere procedurer, rolle- og ansvarsfordeling.
- Uddannelse, træning og test for at sikre forankring og operationalisering af planen

Fase 2: Udviklingsplan – vend udfordringer til nye muligheder

I fase 2 arbejdes der med andre tiltag, der skal gøre virksomheden robust. Opgaverne omfatter – men er ikke begrænset til nedenstående og vil afhænge af den enkelte virksomheds behov:

- Afdækning af løsninger og initiativer, der kan forbedre virksomhedens robusthed
- Kortlægning og udvikling af nye og mere fremtidssikre forretningsmodeller
- Kortlægning af graden af innovation i virksomhedens produkter & services
- Analyse af den økonomiske robusthed, herunder gennemgang af økonomiske nøgletal, identificering af områder for lageroptimering så der frigives kapital, plan for bedre udnyttelse af data, etc.
- Salgs- og driftsplanlægning med fokus på at udvikle og implementere en systematisk proces, der sikrer effektiv drift og bedre beslutningstagning.
- Udarbejdelse af indkøbspolitik og samarbejdskontrakter
- Uddelegering af ansvar og reducere af nøglepersonsrisiko
- Afklaring af behov for bestyrelse / advisory board og hvordan den kan bidrage til virksomhedens robusthed så den er forberedt på at stå imod uforudsete hændelser
- Udarbejdelse af udviklingsplan der beskriver de konkrete handlinger, der skal igangsættes på baggrund af forløbet

Rådgiver skal være indstillet på, at der ved opstart af rådgiverpakken afholdes et møde med virksomheden. På mødet fastlægges indhold af forløbet og dermed den endelige prissætning. Dette sker ud fra en vurdering af den enkelte virksomheds behov. Ovenstående gennemgang af forventninger til elementer, der indgår i rådgiverforløbet udgør rammerne for pakkeløsningen. Hvordan og hvor meget det enkelte punkt vægtes aftales på opstartsmødet med virksomheden.

Budgetramme: max. 100.000 kr. Med 50% tilskud.